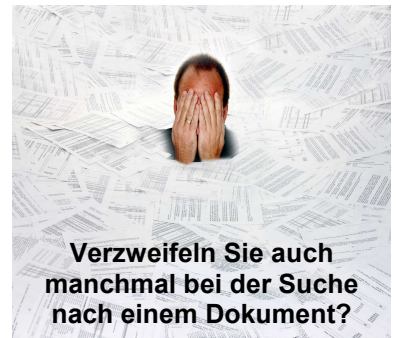


## ProDent Zahntechnik GmbH findet gespeicherte Daten jetzt blitzschnell

Mit der Einführung des Suchtools **dateiAGENT** im Jahr 2010 konnte der Zugriff auf benötigte Dateien im Zahntechniklabor der Firma ProDent GmbH deutlich verbessert und der Arbeitsalltag damit erheblich erleichtert werden.



### DIE PRODENT ZAHNTECHNIK GMBH

Die ProDent Zahntechnik GmbH, mit Sitz in Nordhorn, ist spezialisiert auf die Anfertigung jeglicher Art von Zahnersatz wie Implantate, Prothesen, Kronen, Brücken, Schienen oder kieferorthopädische Geräte.

Als innovatives, ISO zertifiziertes Unternehmen setzt ProDent hierbei auf modernste Technik und Materialien wie z.B. Galvanotechnik, Laser- und Laser-Melting-Verfahren sowie Zirkon- und Vollkeramik. Im Zuge der Altersnachfolge wurde das Unternehmen 1988 von einem jungen Zahntechnikermeistererteam übernommen, von dem es bis heute verantwortungsbewusst geführt und kontinuierlich weiterentwickelt wurde. Mittlerweile kann das Unternehmen auf einen Stamm von 25 Angestellten zählen.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Nach dem „Medizinproduktegesetz“ und der „ISO 9001:2000“ ist das Unternehmen verpflichtet, bestimmte Dokumente für die Dauer von 5-10 Jahren aufzubewahren. Lieferscheine und Dokumente werden dafür direkt gescannt. Um sie im Anschluss gezielt durchsuchen und effizient wiederfinden zu können, benötigte das Unternehmen ein entsprechendes Softwareprogramm. Maßgabe hierbei war, dass es für die Mitarbeiter schnell zu erlernen und einfach zu bedienen sein sollte.

### DAS PROBLEM

Das bislang verwendete Dokumenten-Management-System stellte sich in seiner Handhabung als Suchtool als aufwändig und kompliziert heraus. Über die Internetrecherche und den Vergleich von Demo-Versionen unterschiedlicher Hersteller, stieß man auf den **dateiAGENT** der IT-SCom GmbH, der das schnelle Wiederfinden von Dokumenten in Unternehmensnetzwerken ermöglicht.

### DIE LÖSUNG

Der **dateiAGENT** erstellt automatisch einen zentralen Suchindex, der jedem Mitarbeiter im Netzwerk eines Unternehmens zur Verfügung steht. Mit dieser Hilfe kann nach beliebigen Textinhalten gesucht werden.

Der Benutzer hat ein Suchfenster, in das er Suchbegriffe eingeben kann. Hierbei werden alle Worte und Zahlen im Inhalt eines jeden volltextdurchsuchbaren Dokumentes gefunden. Wie bei einer Internetsuchmaschine können Verknüpfungen mit „und/oder“ sowie andere logische Begriffe zur Datensuche verwendet werden.

Aus der Trefferliste können die gefundenen Dateien in der Dateivorschau betrachtet und von dort aus geöffnet, gedruckt oder kopiert werden.

Der **dateiAGENT** erfordert im Vergleich zu anderen Dokumenten-Management-Systemen keine besonderen Hard- oder Softwareanforderungen und ist mit einem einfachen Lizenzmodell in der Anschaffung äußerst kostengünstig.

Der **dateiAGENT** kann ohne jede Einweisung oder Schulung von jedem Anwender sofort genutzt werden. Das Programm ist ressourcenschonend und steht dem Anwender jederzeit über einen einfachen Mausklick auf das Icon des **dateiAGENT** im Infobereich der Taskleiste zur Verfügung.

### LÖSUNGSPARTNER

#### SOFTWARE

## dateiAGENT

... findet alles ganz einfach!

IT-SCom  
the solution company



## DIE UMSETZUNG

Nach einer erfolgreich installierten Demo-Version des **dateiAGENT** war die Begeisterung über die Effizienz beim Suchen nach Dokumenten sowohl bei der Geschäftsführung als auch bei den Mitarbeitern des Zahntechniklabors groß. Die Software wurde ohne Probleme selbst installiert und lief von Beginn an fehlerfrei.

Der **dateiAGENT** entsprach den speziellen Anforderungen des Labors für die Suche nach gespeicherten Daten zur vollsten Zufriedenheit. Kurzerhand wurde die bereits vorhandene Softwarelösung deinstalliert und der **dateiAGENT** in den Arbeitsfluss der ProDent Zahntechnik GmbH aufgenommen.

## DAS ERGEBNIS

Bereits nach kurzer Zeit sind die Veränderungen durch die Einführung des **dateiAGENT** deutlich spürbar.

„Wir scannen nun Lieferscheine und Dokumente direkt ein, lassen den Text per OCR Erkennung extrahieren und speichern die PDF's auf einem Server ab. Das ist mit einem Knopfdruck erledigt, also effizient und benutzerfreundlich“ erklärt Zahntechnikermeister und Geschäftsführer Jürgen Stentenbach.

„Die Suche nach Dokumenten erfolgt nun zielgerichtet und schnell mit dem **dateiAGENT**.“

## ZUKUNFTSAUSSICHTEN

„Das Programm läuft seit der Einführung einwandfrei und ohne Probleme. Der **dateiAGENT** hat eine übersichtliche Struktur, so dass wir unsere Aufgaben deutlich schneller erledigen können. Mit der erreichten Situation bin ich überaus zufrieden und ich gehe davon aus, dass wir den **dateiAGENT** auch in Zukunft erfolgreich nutzen werden.“, ist sich Jürgen Stentenbach sicher.

## IM ÜBERBLICK

### SITUATION

- Ablösung des bisher verwendeten aufwändigen und teuren Dokumenten Management Systems

### LÖSUNG

- Der **dateiAGENT** ersetzt vorhandenes Wettbewerbsprodukt als Suchtool

### ERGEBNIS

- Einfache Bedienbarkeit
- Zeitersparnis durch schnellen und effizienten Dokumentenzugriff
- Zufriedenheit bei allen Beteiligten

Nähere Informationen über unsere Dienstleistungen und Produkte erhalten Sie unter <http://www.it-scom.com>



**IT-SCOM GmbH**  
Hertinger Str. 45  
59423 Unna  
Deutschland

Telefon: +49.2303.33246.0  
Fax: +49.2303.33246.29  
E-Mail: [info@it-scom.com](mailto:info@it-scom.com)

<http://www.it-scom.com>